

STEP 11	『大学生協アプリ』のインストール
重	生協加入手続き後、学生本人のメールアドレスにア プリ登録案内のメールが届きますので、案内に従い アプリ登録をお済ませください。
※로- 3月	ールカードは利用開始日以降、生協電子マネーは 引以降に申込順で順次表示されるようになります。
	Webお手続き Q&A
Q	手続き中「他のブラウザで登録されたため、ページを表示 することができません」とエラーが出た。
A	ボタンを複数回押したことで、起こったと考えられます。再起動させたの ち、最初から手続きをお願いします(古いデータが残ってしまっている 可能性があるため、再起動をお願いします)。
Q	2年目以降の共済掛金・保険料引き落としの口座振替手続き が完了したかわからない。
A	口座振替手続きが完了して「収納機関へ通知」を押すと、加入Webシス テムの「入力内容確認」の画面が表示されます。この画面が表示されれ ば、手続きは完了しています。
Q	2年目以降の共済掛金・保険料引き落としの口座振替手続き を2回行ってしまったのではないかと心配だ
A	2年目以降の共済掛金・保険料の引き落としは、口座登録をたとえ何回行ったとしても、1回の引き落とししか行われません。二重に引き落とされることはありませんのでご安心ください。
Q	クレジットカード精算の途中で止まってしまった。もう一度手 続きをすると二重払いにならないか不安だ。
A	完了メールが届いていなければ、決済は完了していませんので「二重払 い」になることはありません。安心して再手続きをしてください。
Q	コンビニ払いを選択して手続き完了したが、クレジットカー ド精算に変更したい。
A	現在の登録情報は1週間保持されます。1週間後に未支払いの場合、 データが自動的に削除されますので、1週間後に最初のメールアドレス 登録からやり直してください。もしすぐに手続きをやり直したい場合は、 異なるメールアドレスから手続きできます。
Q	手続きを完了したが、2年目以降の共済掛金・保険料の振替
A	Webでの手続きはそのままで、書類(振替口座登録・変更届)にてお手 続きいただきます。下記までお電話ください。 (コープ共済センター 0120-16-9431)
Q	決済完了後に申し込んだものを変更したい。
A	共済、保険の変更は、コープ共済センター(0120-16-9431)、もしくは、 入学される大学の生協へお申し出ください。共済、保険以外の変更は、 入学される大学の生協へお申し出ください。
Q	「共済証書」「保険加入者証」はいつごろ届くか?
A	お甲込みが完了し内容に不備がなければおおむね 2 週間前後で扶養者 様住所へお送りします。一人暮らし特約お申込みの方で、アパートの契約 等で必要な方は「加入確認書」を発行し、お送りすることができます。 コープ共済センターまでお電話ください。
	(コープ共済センター 0120-16-9431) 学生生活 110 番の会員証は 4 月以降順次、扶養者様住所へお送りします。
٣Ī	重要————————————————————————————————————
•	エフーにゅうにう 同じメールアドレスで登録する場合
=	> 明朝6時以降に再度お申込みください。