

長崎県立大学佐世保校生協 新入生サポートセンター研修

取り組み概要

日時：2021年9月21日（夏佐世保セミナー：
以下夏させみ）

10月2日～毎週土日（新入生サポートセンター
研修：以下サポセン研修）

場所：食堂

参加者数や組合員の反応：組織部の1・2年
生が参加。

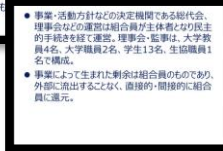
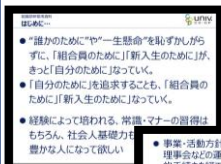
背景や概要：長崎県立大学佐世保校生協
は組織部が全員アドバイザーを兼任して
います。12月から本格的に始まる新入生
サポートセンターの活動に向けて、来場
者の不安を少しでも取り除くことができ
るように研修を行っています。



[新学期]

POINT.1

本格的なサポセン研修に入る前に夏させみで 大学生協・共済の基本的知識を理解！



研修は10月から始まり毎週行われます。本格的な研修が始まる前に夏させみで、大学生協の仕組み、食堂のフェア、リ・リパック、2021年度新入生の生命共済加入率、共済活動の4本柱など大学生協・共済について幅広く知識を得ました。サポセン研修を行う前に基本的な知識を集中的に学ぶことで、サポセン研修をスムーズに行うことができました。また、サポートセンターの役割についてもパワーポイントを用いながら、2年生から1年生に伝えました。研修に入る前に自分たちが新入生にとってどのような存在なのかを把握し、モチベーションを高めることができました。

POINT.2

いつでもお手本の提案を 振り返られるように工夫！

組織部のグループラインで、ミールカード編、パソコン編、ご精算編など各項目ごとにお手本動画を共有しています。動画は2年生同士でロールプレイをしているところを撮影しています。動画だけではなく、編集をしてその場面ごとのポイントも提示してくれています。研修を休んだ場合や、提案の練習をするときに役立てられるように工夫されています。



POINT.3

ロープレチェック表を用いて1年生を育成！

ロープレチェック表		名前	
項目	確認	確認	確認
挨拶			
自己紹介			
質問			
回答			
まとめ			

例年は、2年生1人に対して1年生1・2人のペアを組み、提案の練習を行っていました。しかし、今年は例年よりも1年生の人数が多く、1年生の育成に試行錯誤しました。今年は、ロープレチェック表を用いて、1年生の提案技術を向上させる工夫をしました。1年生は、「住居」「生協・共済」「PC・ミールカード」「新歓」「ご精算」「通し」の6部門を担当の2年生の前で提案し、2回ずつ合格すればクリアです。これによって、1年生は本番で自信を持って提案することができます。また、1・2年生の交流を深めるきっかけにもなっています。

アドバイザーが来場者に自信を持って
提案する準備を行う！