

長崎大学生協 新入生サポートセンター

第008号
(通算441号)



[新学期]

取り組み概要

日時：2月11日(木)～2月27日(土)、
3月6日(土)～3月31日(水)
場所：対面実施からオンラインに移行
参加者数や組合員の反応：「質問に丁寧に対応してもらい、**大学生協は安心できる**と思えた」といった新入生からの感謝の声も多く届いている。

背景や概要：大学からの要請を受け、新入生サポートセンター(以下サポセン)・入学準備説明会は対面での実施は行わず、全面オンラインに移行することになった。お部屋探しは現地ライブ中継を実施したり、Zoomにより個別対応も合わせて実施するなどオンラインをフル活用した取り組みになっている。

POINT.1

おすすめ物件を現地ライブ中継！

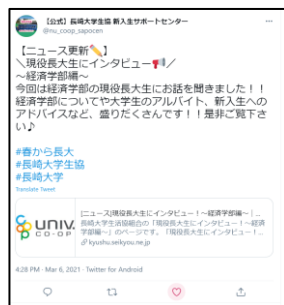


大学生協で紹介しているおすすめ物件の様子を、実際に学生アドバイザーが**現地から中継**しています。お部屋の中はもちろん、物件の周辺環境までしっかりと伝えることで安心してお部屋探しができます★
「長崎の土地勘が全くない私に、近隣のスーパー、コンビニ、交通機関や病院、駐車場など、とても詳しく丁寧に教えていただき、家族も安心しています。」という新入生の声も届いており、満足度の高い取り組みとなりました◎

POINT.2

Twitterやホームページで大学入学前後に役立つ情報を**毎日**発信

実際に学生に学業やアルバイト、サークル活動などをインタビューした記事を長崎大学生協のホームページに掲載しています。学業面や生活面での先輩からのアドバイスは入学後のイメージがつきやすくなっています。Twitterでは見てくれる人を増やすために、**毎日**継続して発信することを意識して活動しています。少しずつ見てくれる新入生が増えており、SNSを活用したサポートができています。



POINT.3

アドバイザー自身も成長できる仕組み作り



対面で実施予定のサポセンが突然オンラインに移行しアドバイザー自身もたくさんの戸惑いがありました。そのような状況でモチベーションを保つため、現地ライブ中継の際にリポーター・カメラマン・補助という3人1組のチームを作り、回数を重ねる毎に**補助→カメラマン→リポーターとレベルアップ**していける仕組みに！
伝えることの楽しさを実感できるアドバイザーが増え、成長にも繋がりました◎

アドバイザーも成長できる新学期活動