

PC(Zoom)トラブルQ&A

時間	項目	解決方法
	<p>■ ZOOMのURLが送られてきていません。</p>	<p>当日開始までに、生協から予約システムCoubiqで入力していただいたメールアドレスに送信しております。迷惑メールの受信箱もご確認ください。受信箱にメールがない場合、電話にて新入生サポートセンターに連絡下さい。</p>
	<p>■ 名前を変更する方法がわかりません。</p>	<p>ZOOM入室後、以下の手順で名前を変更してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 画面下部にある”参加者”のタブをクリックします。</li> <li>2. 自分の名前にカーソルを合わせます。</li> <li>3. 「詳細」ボタンが現れるのでクリックします。</li> </ol> <p>※携帯電話の場合は自分の名前をタップします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 名前の変更が表示されるのでクリックします。</li> <li>5. 「学部 氏名」に変更します。</li> </ol>
開始前	<p>■ ZOOMで背景を変える(ぼかす)方法がわかりません。</p> <p>1)ー1 背景を変える(ぼかす)場合 PC編</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ZOOMに入室後、画面左下の「ビデオマーク」右横の、山の形のボタンを押します。</li> <li>2.「バーチャル背景を選択」をクリックします。</li> <li>3. 画面が変わったことを確認して、「バーチャル背景を選択」の横の+マークを押して、自身でバーチャル背景にしたいデータを選択します。</li> </ol> <p>※背景をぼかしたい場合はバーチャル背景の設定画面で「ぼかし」を選択します。</p> <p>！機種によっては背景を変えることができない場合があります！</p>
	<p>1)ー2 画面を変える(ぼかす)場合 スマホ編</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ZOOMに入室後、画面右下に表示される「詳細」をタップします。</li> <li>2.背景とフィルターをタップします。</li> <li>3.背景に表示したい画像を選択します。</li> </ol> <p>※背景をぼかしたい場合はバーチャル背景の設定画面で「ぼかし」を選択します。</p> <p>！機種によっては背景を変えることができない場合があります！</p>

説明会中	<p>■説明会中、画面が消えたり、音声途切れる場合があります。</p>	<p>ネットワークが不安定な可能性があります。          自宅にある、Wifiルーターにつなげてください。          →パソコン画面「ツールバー」の右下の          電波マークをクリック、自宅と同じネットワークを探して          接続を押してください。</p>
	<p>■音声が聞こえません。</p>	<p>解決方法 その①          ZOOM入室後、アイコン左下のイヤホンマークが  <u>オーディオに接続</u>になっていませんか？          イヤホンマークをクリックして、パソコン中央にでてくるメッセージ  <u>「コンピューターをオーディオに接続」</u>をクリックしてください。</p> <p>解決方法 その②          スピーカーをOFFにしていますか？  <u>スピーカーアイコンが×</u>になっていた場合クリックしてボリュームをあげましょう。</p> <p>解決方法 その③          イヤホンの不調が原因の可能性もあります。          イヤホンを外して、音が聞こえるか試してみましょう。          ※静かな環境であればイヤホンなしでも説明会および個別相談は可能です。</p>
<p>その他のトラブル・ご不明点がございましたら、          新入生サポートセンターへお問合せください。☎096-343-2525</p>		