

ミールカード利用者の保護者様

ミールカードの解約・返金についてのお知らせ

宮崎大学生生活協同組合
理事長 高橋俊浩

平素より宮崎大学生生活協同組合をご利用いただきありがとうございます。新型コロナウイルス感染症拡大による食堂利用についてご心配・ご不便おかけしていること深くお詫びいたします。

宮崎大学生協食堂は宮崎大学新型コロナウイルス対策本部の指導のもと感染症対策を実施することで4月より閉店することなく営業を続けてまいりました。後期には対面講義が再開されるとの情報もあり、今後の開講状況がどのようになるかを見定めておりましたが、後期授業もオンライン講義を中心に実施することが宮崎大学より発表されました。

自宅から通学されている方など、今後もミールカードを利用しづらい状況が続くことから、今年度のみ以下の解約・返金のご案内をさせていただきます。郵送では保護者様のみご案内しております。ご本人様にはショートメールにて解約・返金に関するホームページをご案内差し上げています。

弊生協理事会での検討を重ねた結果、保護者の皆様へのご案内が遅くなったことを心よりお詫び申し上げます。

記

- ① 解約の手続は2021年1月31日（日）までに同封している申請書に必要事項を記入いただき返信用封筒にて郵送いただくか、生協書籍購買店へお越しいただきお手続きください。 現金・振込・生協電子マネーでの返金をご選択いただけます。
- ② ミールカード購入金額から「ミールカード累計利用金額」を差し引いた金額を返金いたします。同封しているミールカード利用履歴に記載されている「累計ご利用状況」の金額はミールカードの上限金額を超えた際に生協電子マネーで支払った金額も含まれています。生協電子マネーでの支払い額は利用者ごとに異なりますが実際の「ミールカード累計利用金額」はミールカード利用履歴に記載されている「累計ご利用状況」よりも少ない金額とお考えください。 裏面へ続く

- ③ 現金での返金は宮崎大生協書籍購買店へお越しいただき手続きをお願いいたします。現金をお返しするまでに1週間ほどお時間いただくことがございます。手続きにきていただいたときに返金できる日時をお伝えします。受取時は必ず印鑑を持参ください。
- ④ 振込での返金は振込手数料を差し引いた金額を指定口座へお振込みいたします。
- ⑤ 生協電子マネーでの返金は返金金額に3%を割り増してチャージいたします。詳しくは同封の解約申請書をご覧ください。電子マネーの受取は生協レジにて受取ができます。卒業時、生協電子マネーを現金でお返しすることはできませんので卒業までに使ってくださいようお願いします。
- ⑥ 振込、生協電子マネーでの返金は最大1ヶ月ほどお時間いただくことがございます。予めご了承ください。処理が完了しましたら郵送にてお伝えします。ご本人様から新申請いただいた場合は携帯電話へのショートメールでお知らせします。
- ⑦ 累計利用金額は申請書に記入いただいた解約日から算出いたします。申請書に記載いただいた解約日の次の日よりミールカードは利用できなくなりますのでご注意ください。郵送の際、解約日はポストに投函する日から5日以上間をあけていただきますようお願いします。

ICカード(学生証)への生協電子マネーでの返金は今後の食事代だけでなく、学習用品や次年度の教科書購入費用としてもご利用いただけますので是非ご検討ください。

今回、解約される方にも次年度のミールカードのご案内を差し上げる予定です。次年度、大学に登校する機会が増えましたら、またミールカードの利用をご検討ください。

これからも宮崎大学生協食堂・書籍購買店は新型コロナウイルス感染症対策に万全を期して営業を継続いたします。一日も早い新型コロナウイルス感染症の終息と皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

問い合わせ先、宮崎大生協本部：0985-58-0612