
私たちのポリシー

- 鹿大生協の理念は、「組合員のくらし・願い」を、組合員とともに実現することです。

私たちは、組合員の皆さまと「よりよい生活とは？」を一緒に考え、協同を大切にする心を広げることで、魅力あるキャンパスがつくられると考えています。そして、そのことが「組合員の生活が向上する」ための最良の方法だと信じています。

- 鹿大生協は、商品やサービスの提供を通して、組合員の生活がよりよいものに変化することを使命と心得ています。

私たちは、組合員の皆さまへ「安心と信頼、心地よいふれあい」を感じていただける、最高のパーソナルサービスと快適な施設を提供することをお約束します。

組合員の皆さまは、言葉にされない「くらしのニーズや願い」をも、先読みしてお応えするサービスを経験されることでしょう。

そして、「仲間のために行動し、ふれあい、学びあい、教えあい、助け合う」様々な場を一緒に体験することで、充実感と達成感を得ることでしょう。

それが鹿大生協の役割だと考えます。

北極星(指針)

鹿大生協の価値観として、私たち(全スタッフ)は

以下の項目を指針として実践します。

精神

1. 「ポリシー」は、鹿大生協の基本的な信念です。全員がこれを理解し、自分のものとして受けとめ、日々実現に向け実践します。

勇気、元気を贈る(エンカレッジ)

2. 私たちは「協同」のプロフェッショナルです。組合員やスタッフを尊敬し、信頼とまごころで手をつなぎ合えるように、積極的に働きかけます。(エンカレッジ)

と一緒に(Be With)

3. 私たちが接する人すべてに、「お客様」として心を込めた対応をします。関わる人々に協同の輪がつながることを目指しています。組合員、スタッフ以外にも、接する姿勢は公平であるべきです。

尊敬と敬い

4. いつも笑顔で接します。積極的に目を見て対応します。そして、組合員、お客様、スタッフ同士でも必ずきちんとした言葉使いを守ります。相手によって接し方を変えることはしません。

目標の共有

5. 生協や各店舗の目標は、すべてのスタッフに伝えられます。目標を日々の課題にてらして具体化し、目標をサポートするのはスタッフ一人ひとりの役目です。

4S(整理・整頓・清掃・清潔)

6. 妥協のない清潔さを保つのは、スタッフ一人ひとりの役目です。

自らの判断とチェック

(真実、公平、好意と友情、みんなのため)

7. スタッフ一人ひとりに自分で判断し行動する力が与えられています。
- (エンパワー) 組合員の特別なニーズや問題のために、イレギュラーな対応をする場合は、率先して実践しましょう。そのときの判断基準は、生協の価値観にてらして真実かどうか、みんなに公平か、好意・思いやりの心が深まるか、みんなのためになるかどうかで選択します。

改善しつづける姿勢

8. 職場内で問題点がないか、スタッフ一人ひとりがいつも隅々まで注意を払います。常に、問題を改善する姿勢を怠りません。

質の高いサービス

9. お客様や従業員同士のニーズを充たすように、一人ひとりには、チームワークと思いやりの精神を基本にした、サービスを実践できる誇り高い職場環境を築く役目があります。

真心で

10. 組合員(お客)を失望させてしまった場合には、すぐにその場で気持ちを解きほぐさなければなりません。苦情を受けたスタッフは、それを自分のものとして受けとめ、組合員が満足されるよう解決し、そして記録します。

挑戦と成長を基本の姿勢に

11. 変動期であるがゆえに、苦しくとも高い目標を掲げざるを得ないが、戦いには必ず勝つための工夫と努力、学習を怠りません。